

Orientación para el derecho acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales.

Tipo de Servicio.

Directo.

Unidad administrativa responsable.

Unidad de Transparencia.

Descripción.

Orientación para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales.

Requisitos:

No.	Requisito.	Detalle.	¿Requiere formato?
1	Solicitud verbal o escrita.	Exponer de forma oral o escrita a la Unidad de Transparencia de manera presencial, vía telefónica o correo electrónico, sus inquietudes respecto al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales.	No.

Formatos:

Formato.	Requisito con el que se relaciona.	Detalle.
No aplica.	No aplica.	No aplica.

Plazos.

Tiempo de respuesta: Presencial: Inmediato. Vía telefónica: Inmediato. Vía correo electrónico: 1 día hábil.

Horario: Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Solicitud de documentación adicional: No aplica.

Fundamento Jurídico.

Tipo de normatividad. Ley.

Nombre. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados.

Artículo. 85.

Responsable:

Nombre.	Vanessa Arroyo Montaña.
Cargo.	Titular de la Unidad de Transparencia.
Dirección de correo electrónico.	transparencia@aifa.aero
Teléfono.	55 5798 9800.
Extensión.	12014.

Lugar donde realizar el trámite:

Área.	Módulos de Información y Unidad de Transparencia.
Localización.	Niveles 0.0 y 10.50 del Edificio Terminal de Pasajeros.
Dirección.	Circuito Exterior Mexiquense Kilómetro 33, Santa Lucía, C.P. 55640 Zumpango, Estado de México.
Horario de Atención.	Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Modalidad.

Presencial.	Virtual.	Híbrido.
Si.	Si.	Si.

Fecha de actualización: Octubre, 2026.