

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones; Externo, Interno y Patio Regulador.

I. Denominación y domicilio del responsable.

La Empresa de Participación Estatal Mayoritaria denominada “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V.”, a través de la Gerencia de Calidad adscrita a la Subdirección de Coordinación y Seguimiento de Acuerdos con domicilio en Circuito Exterior Mexiquense Km. 33 Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, Piso 2, Nivel (5.25) del Edificio Terminal de Pasajeros, es responsable del tratamiento de los Datos Personales que proporcionan los titulares, los cuales serán tutelados conforme a lo dispuesto en el artículo 6/o, apartado A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3/o, fracción III, 19, 20, 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO).

II. Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.

- Correo Electrónico;
- No. de Teléfono;
- No. de Reserva;
- No. de Vuelo;
- Aerolínea;
- Origen/Destino;
- Nombre de la Empresa;
- Área de procedencia.

III. El fundamento legal para el tratamiento de Datos Personales.

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V., a través de la Gerencia de Calidad, trata los Datos Personales señalados con fundamento en los artículos 46 y 62 fracciones VII, VIII y IX de la Ley de Aeropuertos y 127, fracción II, incisos a, e, f y artículo 132 del Reglamento de la Ley de Aeropuertos; y en cumplimiento a lo establecido en las atribuciones correspondientes a la Gerencia de Calidad, mismas que se encuentran en el Manual de Organización General del AIFA.

IV. Finalidad del tratamiento de Datos Personales.

Atender y dar seguimiento a los comentarios emitidos por usuarios, socios comerciales, proveedores, prestadores de servicios, trabajadores del AIFA y personal transportista perteneciente al patio regulador, recabados a través de los distintos buzones disponibles, con el objetivo de brindar solución a las problemáticas y/o solicitudes presentadas, así como detectar áreas de oportunidad para la mejora continua de los procesos y servicios.

Integrar una base de datos con la información recabada para contar con un registro histórico que facilite el análisis estadístico y la toma de decisiones en beneficio del servicio y atención en este recinto aeroportuario.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted podrá ejercer sus ARCO de sus Datos Personales, mediante las siguientes modalidades:

- Presencialmente o mediante un escrito presentado ante la Unidad de Transparencia del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V., en un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas o comunicarse al 55 57 98 98 00, Ext. 12016, o bien escribirnos a través del correo electrónico: transparencia@aifa.aero
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la siguiente dirección electrónica <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por los artículos 3/o. fracciones III, VIII, IX, XI, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50 de la LGPDPPSO.

La protección de Datos Personales es un derecho humano que da a los individuos el poder de controlar la información que comparte con terceros, así como el derecho a que esta se utilice de forma adecuada.

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

El domicilio de la Unidad de Transparencia de esta Empresa de Participación Estatal Mayoritaria, denominada "Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V.", se encuentra en Circuito Exterior Mexiquense Km. 33, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, Piso 3, Nivel 10.50 del Edificio Terminal de Pasajeros, con número de teléfono 5557989800, Ext. 12016, o a través del correo electrónico: transparencia@aifa.aero.

VII. Transferencia de Datos Personales.

Se informa que la Gerencia de Calidad adscrita a la Subdirección de Coordinación y Seguimiento de Acuerdos, a través de su tratamiento **no realizará transferencias** de Datos Personales a terceros, con excepción de aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridades competentes, que estén debidamente fundadas y motivadas, cuando se haya solicitado previamente por escrito, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPPSO.

VIII. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales.

En caso de que no desees que tus Datos Personales sean tratados para las finalidades antes descritas, indíquelos a continuación o a través del correo transparencia@aifa.aero

De conformidad con la normativa en materia de Protección de Datos Personales, se informa que, salvo que usted manifieste lo contrario, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus Datos Personales.

IX. Los medios y/o fuentes de obtención de los Datos Personales.

Los Datos Personales recabados por la Gerencia de Calidad se obtienen directamente de los siguientes medios:

- Buzones físicos de quejas, sugerencias y felicitaciones, mismos que se encuentran ubicados en la Gerencia de Identificación Aeroportuaria (GIA), Terminal Intermodal de Transporte Terrestre (TITT), Estacionamiento en frente de la columna F26, en modulo N nivel 10.50, filtros de seguridad nivel 10.50 y en módulos de información de zona pública.
- Buzón digital de quejas, sugerencias y felicitaciones, accesible mediante código QR o el enlace: <https://buzon.satisfaccionaifa.com/>
- Buzón digital interno mediante código QR o el enlace: <https://buzoninterno.satisfaccionaifa.com/>
- Buzón digital del patio regulador mediante QR o el enlace: <https://patioregulador.satisfaccionaifa.com/>

X. Medios a través de los cuales el responsable comunicará a la persona titular de los Datos Personales los cambios realizados al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página web de este Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles en el apartado de Datos personales – Avisos de Privacidad <https://www.aifa.aero/proteccion-datos-personales>

Fecha de elaboración: 30 de abril de 2026.