



**“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab”.**

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**De la Gerencia de Calidad del “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V. (Buzón Interno de Comentarios, Sugerencias y Felicitaciones).**

### **I. Domicilio del responsable.**

La Empresa de Participación Estatal Mayoritaria denominada “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V, con domicilio en Circuito Exterior Mexiquense Km. 33, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, Piso 2, Nivel (5.25) del Edificio Terminal de Pasajeros, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de la Gerencia de Calidad, los cuales serán protegidos sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO).

### **II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento.**

A través de este **Aviso de Privacidad**, se hace del conocimiento al usuario que se recaban los siguientes datos:

1. Correo electrónico.
2. Teléfono.
3. Área de procedencia.

### **III. El fundamento legal para el tratamiento de datos personales.**

Con fundamento en los artículos 46 y 62, fracciones VII, VIII y IX de la Ley de Aeropuertos; 127 fracción II, incisos a, e, f y 132 del Reglamento de la Ley de Aeropuertos; funciones y atribuciones de la Gerencia de Calidad del Manual General del “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V.; a fin de atender las necesidades de nuestros socios comerciales, proveedores y trabajadores.

Lo anterior, con la finalidad de dar a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento y atribuciones de la unidad administrativa para realizar el tratamiento al que serán sometidos los datos personales, se emite el presente **Aviso de Privacidad**.

### **IV. Finalidad del tratamiento de datos personales.**

La finalidad de atender los comentarios de los socios comerciales, proveedores y trabajadores del Aeródromo Internacional, derivado del Buzón Interno de Comentarios, Sugerencias y Felicitaciones, dando seguimiento a aquellos que lo requieran y soliciten, para detectar áreas de oportunidad que coadyuven en la mejora de procesos o servicios que brinda el AIFA, direccionando los comentarios a las áreas involucradas de acuerdo con sus funciones y atribuciones para la mejora continua (procurando los datos personales que hayan sido depositados), en este sentido, se generará una base de datos con la información correspondiente para tener registros históricos y análisis estadístico correspondiente.



**“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado,  
Revolucionario y Defensor del Mayab”.**

**V. Transferencia de datos.**

La Gerencia de Calidad a través de su tratamiento de Buzón Interno de Comentarios, Sugerencias y Felicitaciones, **no genera transferencia de datos personales a terceros.**

**VI. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO.**

La protección de datos personales es un derecho humano que da a los individuos el poder de controlar la información que comparte con terceros, así como el derecho a que esta se utilice de forma adecuada.

Por lo anterior, le informamos que, en todo momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el derecho del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), que la LGPDPSO prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el domicilio de la Unidad de Transparencia de esta Entidad.

**VII. Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

El domicilio de la Unidad de Transparencia de esta Empresa de Participación Estatal Mayoritaria denominada “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V., es en Circuito Exterior Mexiquense km. 33, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, Piso 3, Nivel, (10.50) del Edificio Terminal de Pasajeros, con número de teléfono 5557989800 Ext:12016 o a través de su correo electrónico: [trasparencia@aifa.aero](mailto:trasparencia@aifa.aero)

**VIII. Medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.**

En caso de que existan cambios en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página web de este Aeropuerto (AIFA) <https://www.aifa.aero/> en el apartado virtual de Protección de Datos Personales.

*Fecha de elaboración: 27 de septiembre de 2024.*