

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**Para el Buzón Digital de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones del “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V. en el Patio Regulador.**

**I. Denominación y domicilio del responsable.**

La Empresa de Participación Estatal Mayoritaria denominada “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V., a través de la Gerencia de Calidad adscrita a la Subdirección de Coordinación y Seguimiento de Acuerdos con domicilio en Circuito Exterior Mexiquense Km. 33 Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, Piso 2, Nivel (00) del Edificio Terminal de Pasajeros, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionan los titulares los cuales serán tutelados conforme a lo dispuesto en el artículo 6/o, apartado A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3/o, fracción III, 19, 20, 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025.

**II. Datos Personales que serán sometidos a tratamiento.**

Los datos recabados serán los siguientes:

- Nombre de la Empresa.
- Correo electrónico Particular o Institucional.
- Teléfono particular.

**III. El fundamento legal para el tratamiento de datos personales.**

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles S. A de C. V, a través de la Gerencia Calidad, trata los datos personales señalados con fundamento en el Reglamento de la Ley de Aeropuertos; 127, fracción II inciso F); y en cumplimiento de lo establecido en las atribuciones correspondientes a la Gerencia de Calidad, mismas que se encuentran en el Manual de Organización General 1.2.4 Gerencia de Calidad/Funciones.

**IV. Finalidad del tratamiento de datos personales.**

Dar atención a los comentarios emitidos por el personal transportista que ingrese al Patio Regulador, con el objetivo de brindar solución a las problemáticas presentadas durante su visita, asimismo, contribuir a la mejora continua de los servicios brindados por esta Empresa.

**V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.**

Usted podrá ejercer sus ARCO de sus datos personales, mediante las siguientes modalidades:

- Presencialmente o mediante un escrito presentado ante la Unidad de Transparencia del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V., en un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas o comunicarse al 55 57 98 98 00, Ext. 12016, o bien escribirnos a través del correo electrónico: [transparencia@aifa.aero](mailto:transparencia@aifa.aero)
- A través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en la siguiente dirección electrónica <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> en el apartado de solicitudes.

La protección de datos personales es un derecho humano que da a los individuos el poder de controlar la información que comparte con terceros, así como el derecho a que esta se utilice de forma adecuada.

Lo anterior, de conformidad en lo dispuesto por los artículos 3/o. fracciones III, VIII, IX, XI, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50 de la LGPDPPSO.

#### **VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

La Unidad de Transparencia de esta Empresa de Participación Estatal Mayoritaria, denominada “Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles”, S.A. de C.V., se encuentra en Circuito Exterior Mexiquense km. 33, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, Piso 3, Nivel 10.50 del Edificio Terminal de Pasajeros, con número de teléfono es 5557989800, Ext. 12016, o a través del correo electrónico: [transparencia@aifa.aero](mailto:transparencia@aifa.aero) .

#### **VII. Transferencia de datos personales.**

Se informa que la Gerencia de Calidad adscrita a la Subdirección de Coordinación y Seguimiento de Acuerdos, a través de su tratamiento, **no realizará transferencias** de datos personales a terceros, con excepción de aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridades competentes, que estén debidamente fundadas y motivada, cuando se haya solicitado previamente por escrito, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16, 60 y 64 de la LGPDPPSO.

#### **VIII. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento de la persona titular.**

De conformidad con la normativa en materia de Protección de Datos Personales, se informa que, salvo que usted manifieste lo contrario, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales.

En caso de que no desee que tus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, indíquelo a continuación o a través del correo [transparencia@aifa.aero](mailto:transparencia@aifa.aero)

**IX. Los medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.**

Los datos personales recabados por la Gerencia de Calidad se obtienen a través del Buzón digital de quejas, sugerencias y felicitaciones, se brindará el acceso mediante código QR.

**X. Medios a través de los cuales el responsable comunicará a la persona titular de los datos personales los cambios realizados al Aviso de Privacidad.**

En caso de que existan cambios en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página web de este Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles S. A de C. V. <https://www.aifa.aero/> en el apartado virtual de Protección de Datos Personales.

**Fecha de elaboración:** 11 de diciembre de 2025.