



Programa Institucional Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V. 2025-2030

**Aeropuerto Internacional Felipe
Ángeles, S.A. de C.V.**

**Avance y Resultados
2025 - 2026**



Índice

Resumen Ejecutivo	3
Avance y Resultados por Objetivo	5
Objetivo 1	5
Objetivo 2	9
Objetivo 3	12
Objetivo 4	16
Contribución al Programa Sectorial de la Secretaría de la Defensa Nacional 2025 – 2030	18
Contribución a los Cien Compromisos.....	20
Retos para el cumplimiento de los Objetivos.....	20
Consideraciones finales.....	21



Resumen Ejecutivo

Durante el periodo comprendido entre la publicación del Programa Institucional del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V. 2025-2030 y el 30 de junio de 2026, el AIFA fortaleció sus capacidades operativas, comerciales, tecnológicas, ambientales y de planeación estratégica-financiera, consolidando su operación como infraestructura aeroportuaria estratégica, mejorando la experiencia de pasajeros y usuarios, ampliando la conectividad y actividad comercial, y estableciendo condiciones para el crecimiento ordenado y sustentable de su infraestructura.

El AIFA fortaleció su rentabilidad y sostenibilidad financiera mediante el desarrollo comercial, la diversificación de ingresos, la atracción de inversión y el fortalecimiento de su conectividad. Como resultado, al cierre del periodo reportado, el Edificio Terminal de Pasajeros (ETP) alcanzó una ocupación de 69.98 % de sus espacios comercializables, mientras que los ingresos por servicios comerciales aumentaron 55.36 % en el periodo de referencia.

El AIFA analizó y brindó respuesta al 100 % de las cartas de intención, propuestas comerciales y proyectos de inversión y se atendió la totalidad de los asuntos presentados ante el Comité Interno de Contratación, Tarifas y Crédito. Estos resultados fortalecieron la generación de ingresos propios y la atención de las necesidades de inversión para el desarrollo de la infraestructura aeroportuaria, respaldado por un modelo financieramente autosostenible.

Respecto a la conectividad aérea y capacidad operativa el AIFA optimizó la gestión de operaciones, seguridad operacional, infraestructura y planeación estratégica. Durante el periodo reportado se reforzó la vinculación con aerolíneas y actores estratégicos del sector y se favoreció la ampliación de la oferta aérea, al registrarse 4 aerolíneas de carga adicionales respecto de 2025, equivalente a un incremento de 7.7 %, y amplió su oferta de 47 destinos nacionales e internacionales, frente a los 46 registrados en el mismo periodo del año anterior. Como resultado el total de operaciones aumentó 6.85 % y el AIFA se mantuvo como el aeropuerto con mayor movimiento de carga del Sistema Aeroportuario Mexicano (SAM), de acuerdo con las estadísticas oficiales de la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC).

En materia de seguridad y capacidad operativa, la AFAC otorgó al AIFA el Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), acreditando el cumplimiento de los estándares aplicables. Asimismo, concluyó la segunda fase de ampliación de la plataforma y calle de rodaje de la Terminal de Carga con lo que se optimizó la capacidad operativa y logística del AIFA y se ampliaron las condiciones para incrementar la conectividad aérea de la zona centro del país.



El AIFA reforzó su proceso de transformación digital mediante la actualización e integración de sistemas tecnológicos orientados a mejorar la eficiencia de los procesos, la seguridad y la disponibilidad de información para la toma de decisiones mediante el Plan Estratégico de Tecnologías y Comunicaciones. Durante el periodo reportado se actualizaron 3 sistemas estratégicos. Asimismo, se verificaron 3 módulos del Sistema de Gestión Gubernamental (GRP por sus siglas en inglés) y se actualizó el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), fortaleciendo la integración y protección de la información institucional. Estas acciones contribuyeron a mejorar la efectividad operativa, disponibilidad de información y toma de decisiones basada en datos.

Asimismo, el AIFA amplió la cobertura y mejoró la disponibilidad, estabilidad y calidad de su red inalámbrica para el servicio de “Internet”, mediante la optimización de los puntos de acceso o “Access Points”, la actualización de la infraestructura de red y la implementación de inteligencia artificial para ajustar dinámicamente su operación, lo que se tradujo en una mejor experiencia de pasajeros y usuarios.

Para consolidar el Sistema de Gestión Ambiental el AIFA impulsó mecanismos tendientes, se llevaron a cabo acciones para la integración del Comité de Gestión Ambiental, la renovación de certificaciones ambientales y acciones de eficiencia energética. Asimismo, se impulsaron medidas de responsabilidad ambiental como la sustitución de plásticos de un solo uso, la promoción de compras verdes, capacitación ambiental y difusión de prácticas sostenibles.

Las acciones desarrolladas contribuyen al cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2025-2030 y del Programa Sectorial de Defensa Nacional (PSDN) 2025-2030, particularmente mediante el fortalecimiento de infraestructura estratégica, la eficiencia administrativa, la transformación digital, la sustentabilidad ambiental, la conectividad nacional y el desarrollo económico regional, consolidando al AIFA como un nodo aeroportuario que impulsa la movilidad, competitividad y bienestar social del país.

Datos relevantes del periodo	Valor
Operaciones aéreas	53,047
Pasajeros transportados	5,530,247
Toneladas transportadas	315,965.17
Encuestas de satisfacción al pasajero aplicadas	2,287
Reconocimientos vigentes en materia de sustentabilidad	2



Avance y Resultados por Objetivo

Objetivo 1

Obtener rentabilidad financiera para la ampliación, modernización y explotación de la infraestructura del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles y contribuir al desarrollo económico del país.

Principales logros y avances

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles fortaleció la planeación comercial a través del análisis de mercado, la actualización del perfil de usuarios, la identificación de oportunidades de negocio y la generación de herramientas de inteligencia comercial para orientar el desarrollo ordenado de nuevos proyectos, mediante acciones orientadas a consolidar el desarrollo comercial de la Ciudad Aeroportuaria se logró el arrendamiento de 544 espacios comerciales, impulsando la atracción de inversiones y diversificando las fuentes de ingresos no aeronáuticos.

Se impulsó el posicionamiento institucional del AIFA mediante acciones de promoción comercial, vinculación con actores estratégicos del sector, aplicación de 2,287 encuestas de satisfacción, así como la ejecución de campañas de comunicación y difusión digital orientadas a destacar las capacidades, infraestructura y oferta de servicios del aeropuerto. De igual forma, se fortaleció el Sistema de Gestión de Calidad, alcanzando un avance de 91 %, mediante la implementación de mecanismos de evaluación de la satisfacción de los pasajeros, atención de comentarios y acciones de mejora continua en los servicios aeroportuarios.

Como resultado del fortalecimiento de la inteligencia comercial, se elaboró y actualizó el estudio de segmentación de mercado, permitiendo actualizar el perfil del pasajero, el “Catálogo de Marcas” Estratégicas” e identificar oportunidades para diversificar la oferta comercial conforme a las necesidades de los usuarios. Se amplió la oferta a 10 giros comerciales, lo que contribuyó a mejorar la oferta de servicios disponibles para pasajeros y usuarios.

Derivado de las estrategias implementadas para incrementar los ingresos propios, fortalecer la comercialización de espacios y ampliar la oferta de servicios, se establecieron las condiciones para que, a partir del ejercicio fiscal 2027, la operación del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles se financie al 100 % con recursos propios, sin requerir recursos fiscales del Gobierno Federal, consolidando un modelo de gestión financieramente sostenible.



En materia de inversión, se dio seguimiento a la totalidad de cartas de intención, propuestas comerciales y proyectos de inversión, fortaleciendo la evaluación de oportunidades de negocio y la coordinación institucional para la formalización de nuevos proyectos dentro del AIFA. Asimismo, se atendió el 100 % de los asuntos presentados ante el Comité Interno de Contratación, Tarifas y Crédito, impulsando el aprovechamiento comercial de espacios y la diversificación de ingresos.

Como parte de la estrategia de comunicación y posicionamiento institucional, se fortaleció la difusión de contenidos del AIFA mediante sus plataformas digitales oficiales, incorporando 39,438 nuevos seguidores y logrando que 137 publicaciones superaran las mil interacciones. Adicionalmente, se implementaron estrategias específicas para promover la oferta de conectividad aérea, alcanzando una cobertura de 1,960,340 cuentas mediante contenidos orientados a difundir los destinos disponibles, fortaleciendo el conocimiento de las rutas y servicios del aeropuerto entre la población.

Respecto a la calidad de los servicios, el Sistema de Gestión de Calidad registró un nivel promedio de satisfacción de los pasajeros de 92.23 %, derivado de la evaluación de nueve indicadores relacionados con la experiencia del usuario. Adicionalmente, se realizaron 31 activaciones externas dirigidas a pasajeros y usuarios, se implementó la campaña institucional “Experiencia AIFA 2026” y se desarrollaron 23 acciones de comunicación interna con la participación de 513 colaboradores, fortaleciendo la identidad institucional y la experiencia aeroportuaria.

La generación de información estratégica de mercado, la planeación del desarrollo comercial de la Ciudad Aeroportuaria y el seguimiento de proyectos de inversión permitieron establecer condiciones para un crecimiento ordenado y sostenible. Asimismo, el fortalecimiento del posicionamiento institucional y la mejora continua de los servicios incrementaron la competitividad del AIFA, ocupando el sexto lugar en el transporte de pasajeros a nivel nacional.

El AIFA fortaleció sus mecanismos de gobernanza, planeación y gestión financiera mediante la celebración y seguimiento a los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración, así como la presentación de 9 reportes financieros, el seguimiento de las medidas de austeridad y el control del gasto público ante la Coordinadora de Sector.

Se gestionaron los Programas Anuales de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (PAAAS) 2025 y 2026 y formalizaron 133 contratos, contribuyendo a la continuidad operativa, el uso eficiente de los recursos y la articulación de las decisiones estratégicas con la asignación presupuestaria. Estos resultados contribuyeron a consolidar un modelo de gestión orientado a la autosuficiencia financiera, modernización de la infraestructura y generación de ingresos, favoreciendo el desarrollo económico del país mediante el aprovechamiento estratégico del AIFA.

Indicadores del Objetivo

Indicador ^{1/}	Unidad de medida	Línea base	Meta 2025	Meta 2026	Resultado 2025	Resultado 2026
1.1 Índice de variación de ingresos propios.	Porcentaje.	ND	19 %	32 %	15.04%	ND

1/ Tiene una periodicidad anual y la información correspondiente al cierre de 2026 no se encuentra disponible al 30 de junio de 2026 (disponibilidad: Marzo del año siguiente).

Justificación de la variación

El indicador “Índice de variación de ingresos propios” registró un resultado de 15.04 %, lo que representó un cumplimiento del 79.15 % respecto a la meta establecida del 19 %. La variación se atribuye principalmente a factores externos al Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, que incidieron en el comportamiento de los ingresos durante el periodo reportado, entre ellos, la disminución en la conectividad aérea derivada de las restricciones impuestas por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos, así como el incremento en los costos de los combustibles asociado a conflictos internacionales, lo que influyó en las decisiones de los operadores aéreos. Lo anterior tuvo efectos en la captación de ingresos vinculados con la prestación de servicios aeroportuarios y la recaudación de la Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA).

Como acciones para atender la variación, el AIFA continuará fortaleciendo las labores de promoción y atracción de nuevas rutas y frecuencias aéreas, la diversificación de las fuentes de ingresos, el cumplimiento a estándares de calidad en la prestación de servicios, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura aeroportuaria.

Programas presupuestarios vinculados al Objetivo

Programa presupuestario	Contribución al cumplimiento del objetivo
E014 - Servicios de Administración de la Infraestructura Aeroportuaria en Santa Lucía, Edo. Méx.	Las acciones implementadas fortalecieron la rentabilidad del AIFA, mediante la consolidación de la estrategia comercial, la atracción de inversiones, la diversificación de las fuentes de ingresos y el aprovechamiento eficiente de la infraestructura aeroportuaria. Asimismo, la generación de información estratégica para la toma de decisiones, el impulso al desarrollo de la Ciudad Aeroportuaria, el fortalecimiento del posicionamiento institucional y la mejora continua de la calidad de los servicios incrementaron la competitividad del aeropuerto y consolidaron un modelo de gestión orientado a la autosuficiencia financiera, la modernización de la infraestructura y la generación de valor para el desarrollo económico del país. En adición, las acciones de administración, operación y explotación de la infraestructura aeroportuaria contribuyeron a fortalecer la generación de ingresos propios, el aprovechamiento de la infraestructura, la actividad comercial y la prestación de servicios. Durante el periodo se fortalecieron las condiciones para incrementar la competitividad del AIFA y avanzar hacia una operación financieramente sostenible.
M001 - Actividades de apoyo administrativo	De acuerdo con la cadena de vinculación registrada en el PIPP, el Pp M001 contribuyó al Objetivo 1 mediante las acciones de apoyo administrativo requeridas para fortalecer la operatividad técnica y administrativa de la entidad, así como el manejo de los recursos humanos, tecnológicos y financieros. Su contribución se ubica en el soporte administrativo necesario para la gestión eficiente de los recursos y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Fuentes de información

- Programa Institucional del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V. 2025-2030.
- Plataforma Nacional de Transparencia.



Objetivo 2

Incrementar la conectividad aérea de la zona centro del país para coadyuvar en el desarrollo económico de la región.

Principales logros y avances

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles fortaleció su gestión operativa, de seguridad y de planeación mediante la actualización de instrumentos normativos, la optimización de la programación de operaciones aéreas, la supervisión de la infraestructura estratégica y el mantenimiento preventivo y correctivo de sus instalaciones que contribuyeron a garantizar la continuidad, eficiencia y seguridad de la operación aeroportuaria.

Asimismo, consolidó la gestión de la seguridad operacional mediante el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control, la capacitación del personal y el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable.

De igual forma, impulsó el desarrollo comercial y la conectividad aérea mediante acciones de promoción institucional, la vinculación con aerolíneas y otros aeropuertos, y la participación en foros especializados, fortaleciendo el posicionamiento del AIFA como un centro estratégico para el transporte aéreo de pasajeros y carga.

Como resultado de la integración del Programa de Inversión de Mediano Plazo (PIMEP) 2027-2029, se incorporaron cuatro Programas y Proyectos de Inversión, orientados al fortalecimiento y modernización de la infraestructura aeroportuaria del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles. La planeación realizada permitió priorizar proyectos estratégicos alineados con las proyecciones de crecimiento de pasajeros, operaciones aéreas y carga, generando las condiciones necesarias para ampliar la capacidad operativa del aeropuerto, incrementar la conectividad aérea de la zona centro del país y contribuir al desarrollo económico de la región.

Durante el periodo reportado, el AIFA registró 43,256 operaciones aéreas comerciales de pasajeros, mediante las cuales transportaron 5,530,247 pasajeros. Al cierre de junio, el aeropuerto operó 40 destinos nacionales y siete internacionales, fortaleciendo la conectividad aérea y favoreciendo la actividad económica y turística de la región, ocupando el sexto lugar en transporte de pasajeros a nivel nacional de acuerdo con las estadísticas publicadas por la Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC).



En materia de carga aérea, el aeropuerto operó con 51 aerolíneas, registró 9,791 operaciones y movilizó 315,965.17 toneladas, consolidándose como el aeropuerto con mayor movimiento de carga internacional del Sistema Aeroportuario Mexicano (SAM), de acuerdo con las estadísticas oficiales de AFAC. Con un total de 53,047 operaciones, los resultados ponen de manifiesto la capacidad logística del aeropuerto, contribuyendo al dinamismo del comercio nacional e internacional.

En materia de seguridad operacional, la AFAC otorgó al AIFA el Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), acreditando el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales aplicables y consolidando la madurez de los procesos institucionales orientados a la gestión del riesgo operacional.

Respecto al desarrollo de infraestructura, concluyó la segunda fase de la ampliación de la plataforma y de la calle de rodaje de la Terminal de Carga, incrementando la capacidad para la atención de aeronaves y el manejo de mercancías. Con ello, el aeropuerto alcanzó una capacidad anual de procesamiento de 782,000 toneladas, de las cuales 720,000 corresponden a carga internacional y 62,000 a carga nacional. Asimismo, se fortaleció la vinculación con aerolíneas de carga mediante reuniones periódicas para promover las ventajas operativas y la infraestructura especializada del aeropuerto.

De manera complementaria, se fortaleció la coordinación operativa mediante la realización de las sesiones mensuales del Comité de Operación y Horarios, atendiendo la totalidad de las solicitudes de asignación de franjas horarias para optimizar la programación de vuelos. Asimismo, se implementaron 20 acciones de promoción orientadas a incentivar el desarrollo de nuevas rutas y consolidar el posicionamiento del AIFA como un aeropuerto estratégico para la conectividad aérea de la región centro del país.

Asimismo, se remitió a la AFAC la actualización quinquenal del Programa Maestro de Desarrollo (PMD) del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, correspondiente al periodo 2027-2041, en cumplimiento de la Ley de Aeropuertos y su Reglamento, fortaleciendo la planeación estratégica del Aeropuerto, mediante una programación ordenada de su crecimiento, el cumplimiento del marco regulatorio y la definición de las inversiones necesarias para atender la demanda futura de pasajeros, carga y operaciones aéreas, contribuyendo con ello al incremento de la conectividad aérea de la región centro del país. Como resultado de la actualización del Programa Maestro de Desarrollo (PMD) y del análisis de las proyecciones de demanda, se establece la planeación estratégica con un horizonte de ejecución técnicamente sustentado y una ruta de preparación para el desarrollo de la infraestructura futura, asegurando que el crecimiento del aeropuerto responda de manera oportuna a la demanda proyectada y contribuya al fortalecimiento de la conectividad aérea y al desarrollo económico de la zona centro del país.

Indicadores del Objetivo

Indicador ¹	Unidad de medida	Línea base	Meta 2025	Meta 2026	Resultado 2025	Resultado 2026
2.1 Porcentaje de variación de operaciones aéreas.	Porcentaje.	Por determinar	2 %	15 %	-0.03 %	ND

1/ Tiene una periodicidad anual y la información correspondiente al cierre de 2026 no se encuentra disponible al 30 de junio de 2026 (disponibilidad: Marzo del año siguiente).

Justificación de la variación

Durante el primer semestre de 2026, el AIFA registró un total de 35,310 operaciones aéreas, lo que representa un incremento de 2,263 operaciones respecto del mismo periodo de 2025. Si bien se mantiene una tendencia favorable en la actividad aeroportuaria, el comportamiento observado durante el periodo presentó una variación respecto de las previsiones establecidas, derivada principalmente de la dinámica de programación y operación de los operadores aéreos, así como de ajustes en la oferta de vuelos y frecuencias.

Entre los elementos que incidieron en el comportamiento de las operaciones, se identifican el incremento en los costos de operación del sector aéreo, particularmente por el aumento en el precio de la turbosina; un entorno internacional con menor dinamismo económico y comercial, que repercute en las decisiones de planeación y operación de las aerolíneas; así como las restricciones regulatorias impuestas por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos.

A efecto de fortalecer el desempeño del indicador y reducir las desviaciones respecto de las previsiones establecidas, el AIFA continuará implementando acciones de seguimiento y coordinación con las aerolíneas, autoridades aeronáuticas y prestadores de servicios aeroportuarios, orientadas a identificar oportunidades para incrementar la oferta de vuelos, fortalecer las frecuencias existentes y promover la incorporación de nuevas rutas.

Asimismo, se dará continuidad a las acciones de promoción e incentivos para impulsar la apertura de nuevas rutas y frecuencias a fin de favorecer una programación más eficiente, propiciar un mayor aprovechamiento de la capacidad y contribuir a la recuperación gradual del ritmo de crecimiento esperado en las operaciones aéreas durante los siguientes periodos.

Programas presupuestarios vinculados al Objetivo

Programa presupuestario	Contribución al cumplimiento del objetivo
E014 - Servicios de Administración de la Infraestructura Aeroportuaria en Santa Lucía, Edo. Méx.	Se dio atención del 100 % de las solicitudes de “slots” por parte de los operadores aéreos, se fortaleció la coordinación operativa y la supervisión de las medidas de seguridad lo que permitió optimizar el uso de la infraestructura aeroportuaria, reducir demoras, consolidar la seguridad operacional y mejorar la eficiencia de las operaciones aéreas. Como resultados derivados de las inspecciones, los recorridos de supervisión, la verificación de la infraestructura confirma que se mantienen condiciones óptimas de operación conforme a los estándares nacionales e internacionales, en apego a la normativa aplicable en materia de seguridad operacional, lo que brinda certeza y confianza a las aerolíneas para ampliar sus operaciones. Estas acciones contribuyeron a generar condiciones para el crecimiento de operaciones, pasajeros y conectividad aérea.
K023 - Infraestructura Aeroportuaria	La integración y seguimiento de los programas y proyectos de inversión, así como la elaboración del PIMEP y la planeación de infraestructura, equipamiento y servicios estratégicos, fortalecieron la planeación financiera y técnica del AIFA. Lo anterior, permitió priorizar inversiones y proyectos de infraestructura orientados a ampliar y modernizar la capacidad operativa, mejorar la calidad de los servicios y atender el crecimiento de pasajeros, operaciones y carga, contribuyendo al fortalecimiento de la infraestructura aeroportuaria y al cumplimiento de los objetivos institucionales de crecimiento y consolidación del AIFA.

Fuentes de información

- Estadísticas | Agencia Federal de Aviación Civil | Gobierno | gob.mx
- Programa Institucional del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V. 2025-2030.
- Segundo Informe de Labores de la Secretaría de la Defensa Nacional 2025-2026.

Objetivo 3

Implementar una política de transformación digital continua que permita incrementar la eficiencia de los procesos en beneficio de pasajeros, clientes y usuarios.

Principales logros y avances

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles fortaleció su política de transformación digital mediante la actualización, optimización e integración de sus sistemas tecnológicos, orientando las acciones a incrementar la eficiencia de los procesos institucionales, fortalecer la seguridad aeroportuaria y operacional, y generar herramientas digitales para mejorar la disponibilidad de información estratégica para la toma de decisiones. En este marco, se consolidó la arquitectura tecnológica institucional mediante la actualización de tres sistemas estratégicos: ciberseguridad, videovigilancia y control de accesos, así como del equipo activo de red y de los sistemas de gestión aeroportuaria. Asimismo, se fortaleció la operación administrativa mediante la revisión funcional y actualización del Sistema de Gestión de Recursos Gubernamentales (GRP), integrando los procesos financieros, administrativos y operativos. Al tiempo que la totalidad del personal del AIFA recibió capacitación y sensibilización en materia de ciberseguridad.

Las acciones implementadas fortalecieron la transformación digital del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles mediante la modernización de sistemas tecnológicos, la integración de información institucional y la incorporación de soluciones digitales orientadas a mejorar la efectividad operativa y la calidad de los servicios proporcionados a pasajeros, clientes y usuarios.

Se verificó y actualizó el funcionamiento de 3 módulos del Sistema GRP correspondientes a Finanzas, Inventarios y Recursos Humanos, fortaleciendo la integración de procesos administrativos y la interoperabilidad institucional.

En materia de seguridad de la información, se actualizó el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) con base en el mapa de procesos institucional, mejorando la coordinación entre áreas y fortaleciendo la organización de las actividades relacionadas con la protección de la información.

Se fortaleció el desarrollo del sistema de información estadística institucional mediante la elaboración del Plan de Trabajo para su implementación y la integración progresiva de información operativa, administrativa y estratégica, generando las bases para mejorar el seguimiento de indicadores y la toma de decisiones.



Se impulsó el Plan de Innovación del AIFA mediante el análisis de propuestas internas, estableciendo mecanismos para evaluar su factibilidad técnica, económica y operativa previo a su presentación ante el Comité de Innovación del AIFA, logrando la implementación de 6 ideas de innovación orientadas a la efectividad operativa e incremento de la rentabilidad de esta Entidad.

Se concluyó la elaboración del Programa de Sensibilización para el Fomento del Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), fortaleciendo los materiales de difusión y promoviendo la adopción de herramientas digitales dentro de la organización. Asimismo, se fortalecieron las capacidades institucionales mediante la participación en 14 *webinars* especializados durante el periodo reportado, con la participación de 395 servidores públicos, abordando temas relacionados con transformación digital, calidad y experiencia del pasajero, inclusión y accesibilidad, sostenibilidad ambiental y gestión operativa.

Durante el periodo reportado, el AIFA avanzó en la digitalización de sus procesos institucionales mediante la implementación del SIGEDO, con el que se digitalizaron aproximadamente 500,000 documentos, y la actualización de 3 módulos del Sistema GRP, fortaleciendo la organización, disponibilidad e integración de la información. Estos resultados se complementaron con un 91 % de avance en el Sistema de Gestión de Calidad y un 92.23 % de satisfacción de los pasajeros, obtenido a partir de 2,287 encuestas, lo que estableció condiciones para una gestión administrativa más eficiente y una mejora en la calidad de los servicios.

Las acciones desarrolladas contribuyeron a implementar una política de transformación digital continua en el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, dentro de la cuales destaca la implementación de la aplicación de una solución empresarial de mensajería interna como parte de la modernización de plataformas tecnológicas, la integración de sistemas, la automatización de procesos y el fortalecimiento de una gestión basada en información. La actualización de sistemas críticos, la consolidación del Sistema GRP, el fortalecer los mecanismos de seguridad tecnológica, contribuyeron a la toma de decisiones, establecido las condiciones para ofrecer servicios más ágiles, seguros y orientados a las necesidades de pasajeros, clientes y usuarios.

Asimismo, las acciones de innovación, capacitación y sensibilización fortalecieron las capacidades digitales del personal y favorecieron la adopción de nuevas tecnologías y mejores prácticas internacionales. En conjunto, estos resultados consolidaron al AIFA como una organización con procesos más integrados, eficientes y preparados para responder a los retos futuros del sector aeroportuario, contribuyendo a una operación moderna, competitiva y centrada en la experiencia del usuario.

Indicadores del Objetivo

Indicador ^{1/}	Unidad de medida	Línea base	Meta 2025	Meta 2026	Resultado 2025	Resultado 2026
3.1 Índice de satisfacción de clientes, pasajeros y usuarios.	Porcentaje	ND	NA	80 %	NA	ND

1/ Tiene una periodicidad anual y la información correspondiente al cierre de 2026 no se encuentra disponible al 30 de junio de 2026 (disponibilidad: Marzo del año siguiente).

Programas presupuestarios vinculados al Objetivo

Programa presupuestario	Contribución al cumplimiento del objetivo
E014 - Servicios de Administración de la Infraestructura Aeroportuaria en Santa Lucía, Edo. Méx.	Las acciones implementadas fortalecieron la administración y operación de la infraestructura aeroportuaria mediante la transformación digital, la integración de sistemas institucionales, la modernización del Sistema de Gestión de Recursos Gubernamentales (GRP), el fortalecimiento de la seguridad de la información, el desarrollo del sistema de información estadística y la innovación tecnológica acompañada de la capacitación del personal. Las acciones vinculadas con la transformación digital, integración de sistemas institucionales, modernización del GRP, seguridad de la información, sistemas de información y capacitación tecnológica contribuyeron a mejorar la eficiencia administrativa y operativa, la interoperabilidad y la prestación de servicios aeroportuarios.
W001 - Operaciones ajenas	De acuerdo con la cadena registrada en PIPP, W001 se encuentra vinculado al Objetivo 3. Su contribución debe reportarse de manera específica y acotada al soporte de las operaciones financieras con terceros que corresponden al programa. En este sentido, su participación se relaciona con la gestión de las operaciones financieras necesarias para la continuidad administrativa de los procesos digitales institucionales.

Fuentes de información

- Programa Institucional del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V. 2025-2030.
- Segundo Informe de Labores de la Secretaría de la Defensa Nacional 2025-2026.



Objetivo 4

Promover un desarrollo sostenible mediante la implementación de medidas de mitigación ambiental, eficiencia energética y adopción de tecnologías limpias, alineadas con estándares de responsabilidad social.

Principales logros y avances

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles fortaleció su estrategia de sostenibilidad mediante la consolidación de mecanismos de gestión ambiental, eficiencia energética, movilidad sustentable y cultura organizacional, orientados a reducir impactos ambientales, optimizar el uso de recursos y fortalecer una operación aeroportuaria alineada con criterios de responsabilidad social y mejora continua.

Se fortalecieron las bases del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) mediante la definición de procedimientos e indicadores de desempeño ambiental, asimismo se avanzó en la instalación del Comité de Gestión Ambiental, con lo que se establecieron herramientas para la identificación y control de los aspectos ambientales asociados a la operación.

Asimismo, se obtuvo el reconocimiento de “Espacio 100 % Libre de Humo de Tabaco y Emisiones” (ELHTE) otorgado por la Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones (CONASAMA) para el Edificio Terminal de Pasajeros y el edificio FBO por sus siglas en inglés (*Fixed Base Operator*), derivado del cumplimiento de los requisitos normativos, la realización de acciones de capacitación y sensibilización y la instalación de elementos de señalización y control, lo que fortaleció las condiciones ambientales y sanitarias para usuarios, pasajeros y trabajadores.

En materia de gestión de residuos, se actualizaron los Lineamientos para el Manejo Integral de Residuos Peligrosos y se reforzaron los mecanismos de supervisión mediante inspecciones mensuales que contemplan los 60 generadores de residuos peligrosos, mejorando la trazabilidad documental, las condiciones de almacenamiento y el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable. Respecto a la eficiencia energética, se fortaleció el seguimiento del sistema de iluminación aeroportuario mediante verificaciones técnicas y la sustitución de equipos por tecnologías de menor consumo. Como resultado, se sustituyeron 412 luminarias, manteniendo los niveles de iluminación establecidos por la normatividad aplicable y sin desviaciones relevantes en el consumo energético proyectado, contribuyendo al uso eficiente de la energía asociados a la operación.

Asimismo, se consolidó el monitoreo del desempeño ambiental mediante la elaboración de 18 reportes sobre la generación de energía eléctrica y térmica de la Central de Cogeneración, así como

del consumo de gas natural y combustible del parque vehicular. De igual forma, se integró y validó la totalidad de la información correspondiente al ejercicio 2025 para la elaboración del Informe Anual de Huella de Carbono y su incorporación en la plataforma *Airport Carbon and Emissions Reporting Tool (ACERT)*, fortaleciendo la medición de emisiones y la identificación de oportunidades de mitigación. Como resultado de estas acciones, el Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles mantuvo vigente la *Acreditación Airport Carbon Accreditation (ACA)* Nivel 1, otorgada por el Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y el Caribe (ACI-LAC), ratificando el cumplimiento de los estándares internacionales para la medición y gestión de la huella de carbono y consolidando su compromiso con la mejora continua del desempeño ambiental y la sostenibilidad de sus operaciones.

En materia de movilidad sustentable, se impulsó la transición hacia tecnologías limpias mediante el Plan de Sustitución Vehicular, con un avance de 35%, con base en el análisis técnico del parque vehicular. Adicionalmente, se fortalecieron las acciones ambientales vinculadas con la operación comercial y la movilidad de usuarios mediante el análisis del comportamiento del transporte terrestre, permitiendo identificar oportunidades para mejorar la eficiencia del servicio y fomentar alternativas de transporte colectivo. Se impulsaron prácticas ambientales responsables con establecimientos comerciales por medio de acciones para fortalecer la separación de residuos y la reducción del uso de plásticos de un solo uso.

Se fortaleció la cultura ambiental institucional mediante acciones de capacitación y sensibilización incorporadas al Programa Anual de Capacitación 2026 en materia de compras verdes, reciclaje y manejo responsable de residuos. Estas acciones se impartieron durante el periodo teniendo un alcance de 712 personas servidoras públicas mediante 5 actividades de capacitación, además de la difusión de 6 materiales institucionales, alcanzando la cantidad total de personal programado en el periodo y promoviendo prácticas sostenibles dentro de la organización.

Durante el periodo reportado, el AIFA reforzó la coordinación con diversos organismos públicos y privados mediante la revisión de instrumentos jurídicos y la elaboración de convenios, así como la revisión de disposiciones normativas y la vigilancia de su cumplimiento. Estas acciones fortalecieron la certeza jurídica y la coordinación institucional, generando condiciones para el desarrollo de proyectos, convenios y actividades institucionales incorporen criterios de sostenibilidad, protección ambiental y responsabilidad social, en congruencia con las disposiciones y estándares aplicables.

Lo anterior permitió el cumplimiento normativo, la toma de decisiones basada en información ambiental y la mejora continua de los procesos institucionales, consolidando al AIFA como un aeropuerto con prácticas orientadas a la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la responsabilidad social, en congruencia con los estándares ambientales aplicables y los objetivos estratégicos institucionales.

Indicadores del Objetivo

Indicador ^{1/}	Unidad de medida	Línea base	Meta 2025	Meta 2026	Resultado 2025	Resultado 2026
4.1 Variación anual de emisiones totales de la Entidad por alcance y año bajo control operativo.	Porcentaje.	ND	0 %	-1 %	0 %	ND

1/ Tiene una periodicidad anual y la información correspondiente al cierre de 2026 no se encuentra disponible al 30 de junio de 2026 (disponibilidad: Marzo del año siguiente).

Programas presupuestarios vinculados al Objetivo

Programa presupuestario	Contribución al cumplimiento del objetivo
E014 - Servicios de Administración de la Infraestructura Aeroportuaria en Santa Lucía, Edo. Méx.	Las acciones implementadas fortalecieron la sostenibilidad de la operación del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles mediante la consolidación de la gestión ambiental, el fortalecimiento de los mecanismos para el manejo integral de residuos, el monitoreo del desempeño energético y de las emisiones, el impulso a la movilidad sustentable, la promoción de prácticas comerciales ambientalmente responsables y el desarrollo de capacidades institucionales en materia de sostenibilidad. Las acciones de gestión ambiental, manejo integral de residuos, monitoreo del desempeño energético y de emisiones, movilidad sustentable y desarrollo de capacidades institucionales contribuyeron a fortalecer la sostenibilidad de la operación aeroportuaria y la prestación eficiente y responsable de los servicios del AIFA.

Fuentes de información

- Programa Institucional del Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles, S.A. de C.V. 2025-2030.
- Segundo Informe de Labores de la Secretaría de la Defensa Nacional 2025-2026.

Contribución al Programa Sectorial de la Secretaría de la Defensa Nacional 2025 – 2030

Objetivo y Estrategia del Programa Sectorial	Resultado reportado	Forma en que contribuye
Objetivo 6 / Estrategia 6.5	El AIFA fortaleció su gestión institucional mediante las 4 sesiones del Órgano de Gobierno de la Entidad, en las cuales se presentó información financiera y presupuestaria para la toma de decisiones estratégicas.	6.5.1. El seguimiento de acuerdos dictados por el Órgano de Gobierno fortalece la administración de la entidad, orientando la toma de decisiones para el cumplimiento de objetivos.
	Se favoreció la generación de ingresos propios y el aprovechamiento de la infraestructura, se logró el arrendamiento de 544 espacios comerciales, se reforzó la gestión financiera mediante la presentación de 9 reportes, seguimiento de las medidas de austeridad y el control del gasto público ante la coordinadora de sector y para asegurar la continuidad de las operaciones, se gestionaron los PAAAS 2025 y 2026 y se formalizaron 133 contratos.	6.5.2: La consolidación de la oferta comercial y el arrendamiento de espacios contribuyó a la diversificación de ingresos propios y favoreció su participación en el progreso económico, turístico y cultural del país. 6.5.3 y 6.5.4: La programación presupuestaria, los reportes financieros, el seguimiento al gasto, los PAAAS y la formalización de contratos fortalecen la disciplina, racionalidad y control de los recursos públicos.
	Se reforzó la coordinación con organismos públicos y privados mediante la revisión de instrumentos jurídicos y la elaboración de convenios; adicionalmente, se revisaron 56 disposiciones normativas y se realizó vigilancia preventiva del cumplimiento de la normativa aplicable.	6.5.5 y 6.5.6: La revisión de instrumentos jurídicos, convenios y disposiciones normativas fortalece la certeza jurídica, el cumplimiento normativo y las condiciones para el desarrollo de proyectos y alianzas para el logro de los objetivos de la Entidad.
	En materia ambiental, el AIFA obtuvo la <i>Airport Carbon Accreditation</i> Nivel 1 (ACI-LAC) y la certificación del edificio FBO como espacio 100 % libre de humo de tabaco y emisiones, fortaleciendo el cumplimiento de estándares ambientales y de salud en la operación aeroportuaria.	6.5.7: Las acciones ambientales y la obtención de la <i>Airport Carbon Accreditation</i> fortalecen una operación aeroportuaria responsable con el entorno y alineada con criterios de sostenibilidad.

Contribución a los Cien Compromisos

Compromiso	Resultado que sustenta la contribución	Contribución observada
17. Digitalización más grande de la historia (trámites y servicios).	Durante el periodo reportado, el AIFA fortaleció su transformación digital mediante la implementación del Sistema de Gestión Documental (SIGEDO), con el que se digitalizaron aproximadamente 500,000 documentos, entre expedientes, contratos e información de las unidades administrativas. La digitalización abarcó documentación de las áreas Jurídica, Administración, Comercial y de Servicios, Operación y Planeación Estratégica. Asimismo, se actualizaron tres módulos del Sistema de Gestión de Recursos Gubernamentales (GRP), fortaleciendo la integración de procesos administrativos y la interoperabilidad institucional durante el periodo informado.	La incorporación de SIGEDO permitió fortalecer la gestión, organización, preservación y disponibilidad de la información institucional, generando condiciones para procesos administrativos más integrados y eficientes. Esta transformación digital se complementó con el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad, que alcanzó un avance de 91%, así como con la aplicación de 2,287 encuestas y la obtención de un nivel promedio de satisfacción de 92.23%, derivado de nueve indicadores de experiencia del usuario. En conjunto, estos resultados evidencian avances en la modernización de los procesos y en la calidad de los servicios proporcionados a pasajeros, clientes y usuarios.

Retos para el cumplimiento de los Objetivos

Factores que limitaron el cumplimiento de los Objetivos

Durante el periodo 2025-2026, el cumplimiento de los objetivos institucionales estuvo influenciado por factores externos asociados al entorno económico, aeronáutico y geopolítico internacional que generaron presiones sobre los costos de operación del sector aéreo, particularmente por las variaciones en el precio de la turbosina, uno de los principales componentes del costo operativo de las aerolíneas. Este contexto incidió en la planeación de frecuencias, la capacidad operativa y la rentabilidad de diversas rutas aéreas. Adicionalmente, las restricciones regulatorias impuestas por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos influyeron en la operación y planeación estratégica de algunas aerolíneas, afectando el desarrollo de sus operaciones internacionales.

Respecto a los factores internos, se destaca que el AIFA mantuvo una tendencia positiva de crecimiento, al registrar un incremento de 238,577 pasajeros y 2,263 operaciones aéreas al cierre del primer semestre 2026 respecto al mismo periodo de 2025, reflejando la continuidad en la consolidación de su operación. Asimismo, se mantiene una infraestructura aeroportuaria moderna, resiliente y con capacidad óptima para atender el crecimiento futuro de la demanda del transporte aéreo, sustentada en instalaciones de última generación, tecnología especializada para la gestión aeroportuaria, elevados estándares de seguridad operacional y una capacidad instalada que permite ampliar de manera eficiente la atención de pasajeros, operaciones aéreas y carga. Asimismo, la consolidación de la conectividad terrestre, fortalecida con la entrada en operación del servicio del Tren Suburbano desde y hacia el AIFA y su integración con la red de movilidad del centro del país, mejora significativamente la accesibilidad al aeropuerto y amplía su área de influencia.

Medidas previstas.

Durante el siguiente periodo, el AIFA continuará fortaleciendo la generación y diversificación de ingresos propios, la oferta comercial, la eficiencia operativa y el aprovechamiento óptimo de su infraestructura, a fin de consolidar la autosuficiencia financiera; asimismo, reforzará la coordinación con aerolíneas y autoridades para ampliar la conectividad y optimizar la operación, consolidará la transformación digital mediante la integración de sistemas y el uso de información estratégica, y dará continuidad a las acciones de eficiencia energética, gestión de residuos, reducción de emisiones y adopción de tecnologías limpias, aprovechando su capacidad instalada.

Consideraciones finales

El Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles continuará consolidando un modelo de desarrollo integral basado en la eficiencia operativa, sostenibilidad financiera, innovación tecnológica y responsabilidad ambiental, fortaleciendo su papel como infraestructura estratégica para el Sistema Aeroportuario Nacional y como un elemento que contribuye al desarrollo económico y logístico del país.

En relación con el incremento de la rentabilidad del aeropuerto para la ampliación, modernización y explotación de la infraestructura del AIFA y contribuir al desarrollo económico del país, los resultados alcanzados mostraron avances relevantes en el fortalecimiento de la sostenibilidad financiera, el desarrollo comercial y la calidad de los servicios del AIFA, con lo cual se establecieron condiciones para incrementar los ingresos propios, diversificar las fuentes de recursos y avanzar hacia la autosuficiencia financiera prevista para 2027.

En cuanto a los resultados alcanzados en materia de conectividad, se destaca que, durante el periodo, se registró un incremento general en la cantidad de operaciones totales, pasajeros y toneladas transportadas; así como destinos y aerolíneas que operan en el AIFA. Lo anterior, posicionó al AIFA como el aeropuerto con mayor movimiento de carga del SAM. Asimismo, la conclusión de la ampliación de la Terminal de Carga elevó la capacidad anual de toneladas de procesamiento y la obtención del Certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional fortaleció las condiciones para una operación segura y eficiente.

En materia de transformación digital, se logró la modernización e integración de la infraestructura tecnológica, el fortalecimiento de la seguridad de la información y la generación de herramientas para una gestión basada en datos. Se destaca la actualización de los sistemas de ciberseguridad, videovigilancia y control de accesos, así como la implementación de 6 iniciativas de innovación. Se continuarán las acciones encaminadas a reforzar el seguimiento puntual y estar en condiciones de identificar cuantitativamente el impacto de las gestiones de transformación digital más allá de los productos y acciones realizadas.

Finalmente, en lo que respecta a la gestión ambiental, se obtuvo la *Acreditación Airport Carbon Accreditation* (ACA) Nivel 1 y el de avance en el Plan de Sustitución Vehicular, asimismo se implementó la supervisión de los generadores de residuos peligrosos y se realizó la sustitución de luminarias a fin de mantener la eficiencia energética. Sin embargo, se continuarán las acciones encaminadas a reforzar el establecimiento de indicadores que permitan cuantificar los beneficios ambientales obtenidos.